

Les 7 raccourcis pour renvoyer une bonne image au téléphone

1. Sois **OP-TI-MI-STE !!**
2. **ÉCOUTE** ton client, c'est LA règle d'or.
3. Fais preuve **d'humour et travaille tes intonations** pour avoir un état d'esprit **positif et entraînant** (c'est prouver scientifiquement grâce aux endomorphines que ton cerveau décroète).
4. Tiens compte des situations originales de chaque client (personnalisation).
5. Adapte le **ton et le débit de ta voix de ton interlocuteur**.
6. Sois **détendu et souris au téléphone**, tu connais sûrement l'adage qui dit que le sourire s'entend et met ton interlocuteur dans de bonnes dispositions.
7. Aie **confiance en toi**.

